

Table des matières

Mesurer les bienfaits de la norme de qualité HIGH FIVE	2
Paramètres de l'étude	3
Points saillants de l'étude	4
Résultat 1: Amélioration au niveau des expériences vécues par les enfants.....	4
Résultat 2: Augmentation au niveau de la satisfaction de la clientèle.....	7
Résultat 3: Haussement au niveau de la crédibilité et la réputation des organismes.....	10
Résultat 4: Participation des organismes et Défis.....	12
Note finale	14
Appendice	15

© Copyright 2016



Une norme de qualité pour les sports et les loisirs à l'intention des enfants
Instauré par Parcs et Loisirs Ontario

Mesurer les bienfaits de la norme de qualité HIGH FIVE

HIGH FIVE est la norme de qualité reconnue au Canada pour les programmes pour enfants. Son cadre consiste à des ateliers de formation, une base de données solide aux fins d'évaluations de programmes et un ensemble de politiques et de procédures; le tout fondé sur les cinq Principes du développement sain de l'enfant suivants : un(e) Adulte attentionné(e), les Amis, le Jeu, la Maîtrise et la Participation.

HIGH FIVE est un cadre holistique fondé sur des données factuelles utilisé par les organismes pour permettre de faire vivre aux enfants des expériences positives. Des centaines d'organismes à travers le Canada y font confiance. HIGH FIVE est reconnu en tant que référence d'excellence dans les secteurs public et privé.

HIGH FIVE fut instauré en 2001 par Parcs et Loisirs Ontario. Au cours des 15 dernières années, son évolution a fait en sorte que plus d'un million d'enfants par année participent au sein de programmes dirigés par des organismes ayant mis en application la norme HIGH FIVE.

Le but de cette étude visait à mieux comprendre les perceptions des organismes quant au rôle de la norme HIGH FIVE dans la création d'expériences positives pour les enfants, ainsi qu'à l'impact de la mise en application de HIGH FIVE sur les organismes pour atteindre cet objectif. L'étude fut réalisée en 2015 par HIGH FIVE en collaboration avec Environics Research.

Une étude précédente démontre que tous les types de programmes pour enfants, qu'ils soient des domaines créatifs ou d'activité physique, offrent plusieurs occasions d'interaction sociale et pour bâtir la résilience et la confiance en soi chez les enfants. Par contre, c'est si cette occasion s'avère une expérience positive qu'elle peut faire la différence chez un enfant; plutôt qu'adopter un mode de vie sédentaire, il a la possibilité de grandir heureux et en santé en demeurant actif. Les organismes font appel à HIGH FIVE pour assurer d'offrir des expériences positives aux enfants afin d'augmenter leur chance de demeurer actif pour la vie.

Comme le démontre le présent Rapport sommaire, la norme HIGH FIVE offre une tranquillité d'esprit aux familles et aux organismes: les enfants vivent des expériences positives au sein des programmes.

La qualité d'un programme est importante puisque cela peut:

- avoir une influence sur la durée de participation et des habitudes de vie active d'un enfant
- avoir un impact sur la réputation d'un organisme; et
- bâtir la confiance chez les familles de la communauté



Le présent Rapport sommaire souligne l'important impact de HIGH FIVE dans les programmes pour enfants :

- Amélioration au niveau des expériences vécues par les enfants
- Augmentation au niveau de la satisfaction de la clientèle
- Haussement au niveau de la crédibilité et la réputation des organismes

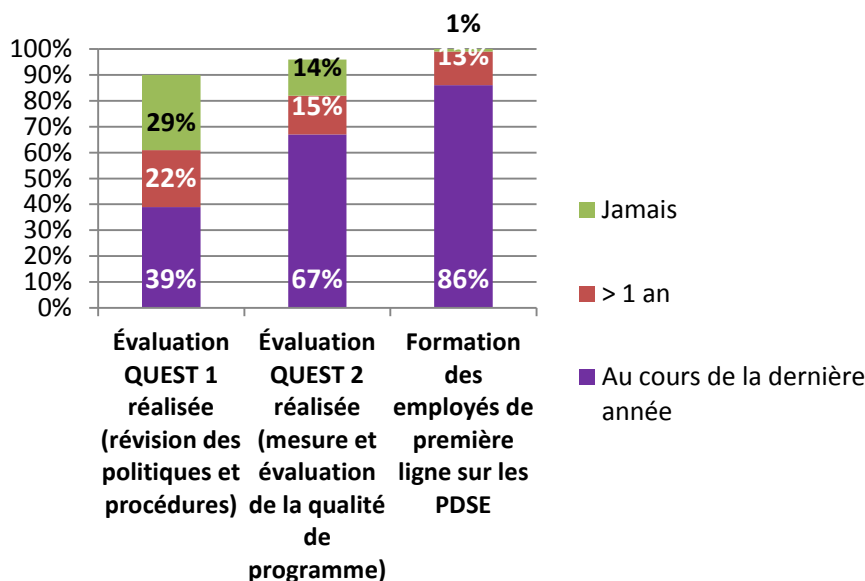
Paramètres de l'étude

Qui sont les sujets interrogés?

Un sondage en ligne auprès d'organismes HIGH FIVE fut réalisé du 7 au 27 octobre 2015. En tout, 337 invitations furent envoyées par courriel, représentant pour la plupart des organismes affiliés et accrédités HIGH FIVE à travers le pays. Un total de 139 réponses furent reçues (n=139) au cours de la période allouée, soit un taux de réponses de 43%.

Le plus grand groupe de répondants se sont affiliés à HIGH FIVE au cours des cinq dernières années (42%), comparativement à ceux qui s'y sont associés au cours des 5 à 10 dernières années (29%), ou depuis plus de 10 ans (22%). Ce dernier groupe est notablement différent : il est composé d'organismes plus larges (en termes du nombre d'employés travaillant directement auprès des enfants) et susceptibles à être accrédités. Actuellement, il n'y a aucun organisme accrédité à l'extérieur de l'Ontario, mais cela est prédisposé à changer dans un avenir rapproché puisque des organismes établis dans d'autres provinces visent actuellement l'accréditation.

Dans le délai d'utilisation de HIGH FIVE



Près de neuf organismes sur dix ont offert la formation sur les Principes de développement sain de l'enfant (PDSE) à leurs employés de première ligne au cours de la dernière année, et près de sept organismes sur dix ont réalisé une évaluation de programme QUEST 2 au cours de la même période. En comparaison, quatre organismes sur dix ont effectué une évaluation QUEST 1, soit une révision de leurs politiques et procédures au cours de l'année dernière.

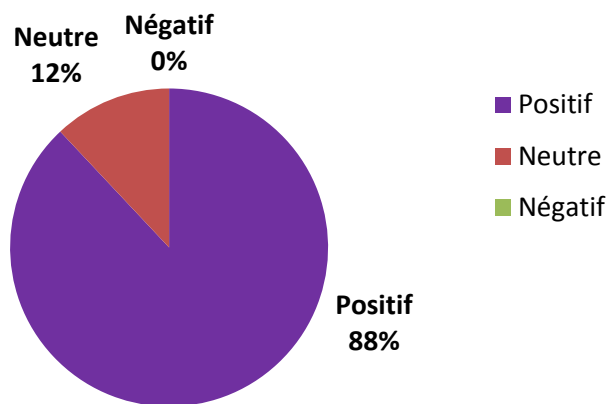
Points saillants de l'étude

Résultat 1: Amélioration au niveau des expériences vécues par les enfants

Impact positif global de l'utilisation de HIGH FIVE

En général, HIGH FIVE est essentiellement perçu au sein de l'organisme comme ayant un impact positif sur les capacités à livrer des programmes de qualité pour enfants. Un personnel mieux formé et confiant a permis aux organismes d'indiquer que leurs employés étaient en mesure d'améliorer la qualité de leurs programmes, et de créer un environnement davantage positif et accueillant pour les enfants. Les organismes ont indiqué bénéficier le plus de HIGH FIVE par les deux moyens suivants: un personnel confiant et qualifié; et l'accès à des pratiques exemplaires.

La norme HIGH FIVE a-t-elle eu un impact positif, neutre ou négatif sur la capacité de votre organisme à livrer des programmes de qualité?

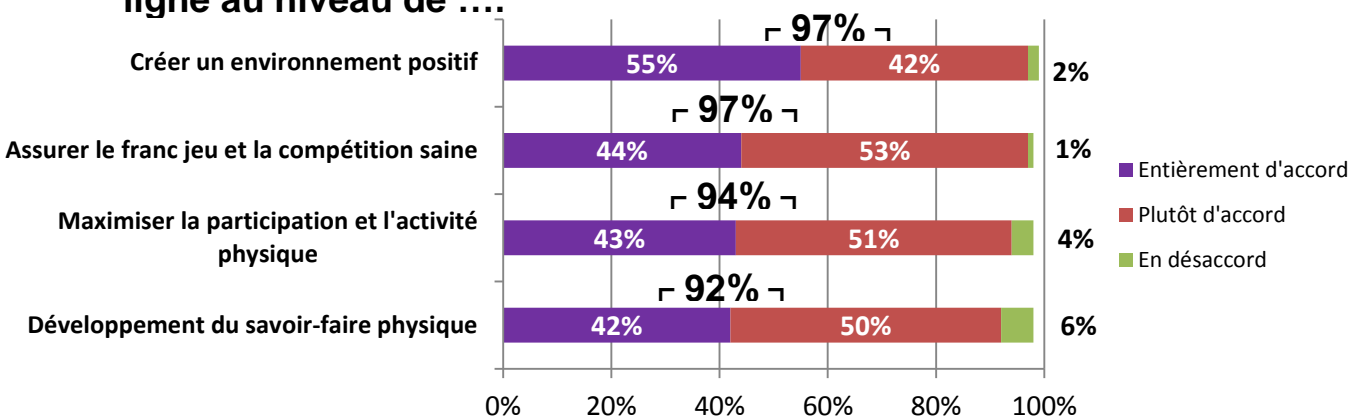


La plupart conviennent que HIGH FIVE a contribué aux connaissances et habiletés acquises par leur personnel de première ligne. Cela permet aux organismes de créer un environnement favorable au développement sain de l'enfant.

Personnel compétent et confiant

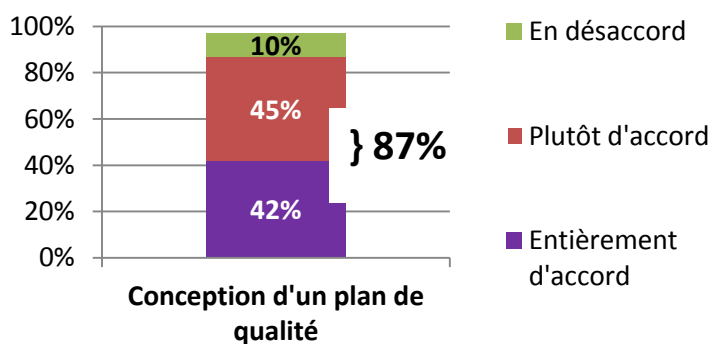
En contribuant aux compétences et au sentiment de confiance chez les employés de première ligne, la formation HIGH FIVE a permis aux organismes de créer des environnements sains et des expériences positives pour les enfants. La grande majorité (97%) des sujets interrogés conviennent que HIGH FIVE leur permet de créer un environnement positif au sein des programmes, favorisant ainsi le développement sain de l'enfant; 97% conviennent que HIGH FIVE permet d'assurer le franc jeu au sein des programmes; 94% conviennent que HIGH FIVE aide à maximiser la participation et l'activité physique chez les enfants; et 92% conviennent que HIGH FIVE aide le personnel à comprendre leur rôle quant au développement du savoir-faire physique chez les enfants.

Amélioration des capacités du personnel de première ligne au niveau de



Puisque la formation HIGH FIVE permet de perfectionner les connaissances des membres du personnel, elle contribue également à leurs capacités d'utiliser de façon adéquate les outils et les ressources de HIGH FIVE pour élaborer des plans de programmes favorables au développement sain de l'enfant. La majorité (87%) des sujets interrogés conviennent que la formation HIGH FIVE assiste les membres de leur personnel dans la conception des plans d'activités de qualité pour les programmes pour enfants.

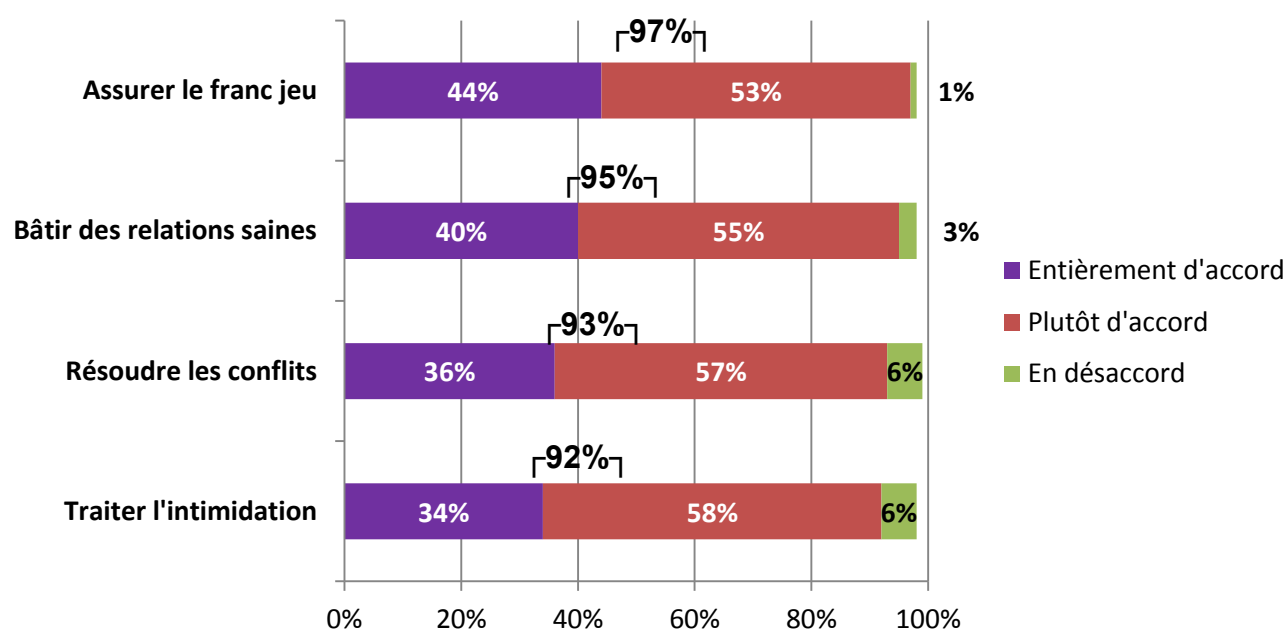
HIGH FIVE assiste le personnel dans la conception des plans d'activités de qualité



Conflits et Intimidation

La formation HIGH FIVE permet de créer des environnements positifs pour les enfants en offrant au personnel de première ligne la formation nécessaire en matière de résolution de conflit et d'intimidation ainsi que sur les façons de favoriser les relations positives. La grande majorité des sujets interrogés (95%) conviennent que la formation HIGH FIVE a aidé aux membres du personnel à établir des relations saines avec les enfants, les parents et leurs collègues, tandis que 93% indiquent que la formation a assisté les employés en matière de résolution de conflit et 92% conviennent que la formation a aidé le personnel à traiter l'intimidation au sein des programmes. Ce sont là toutes des matières propices à créer un environnement positif.

HIGH FIVE aide au personnel de première ligne à.....



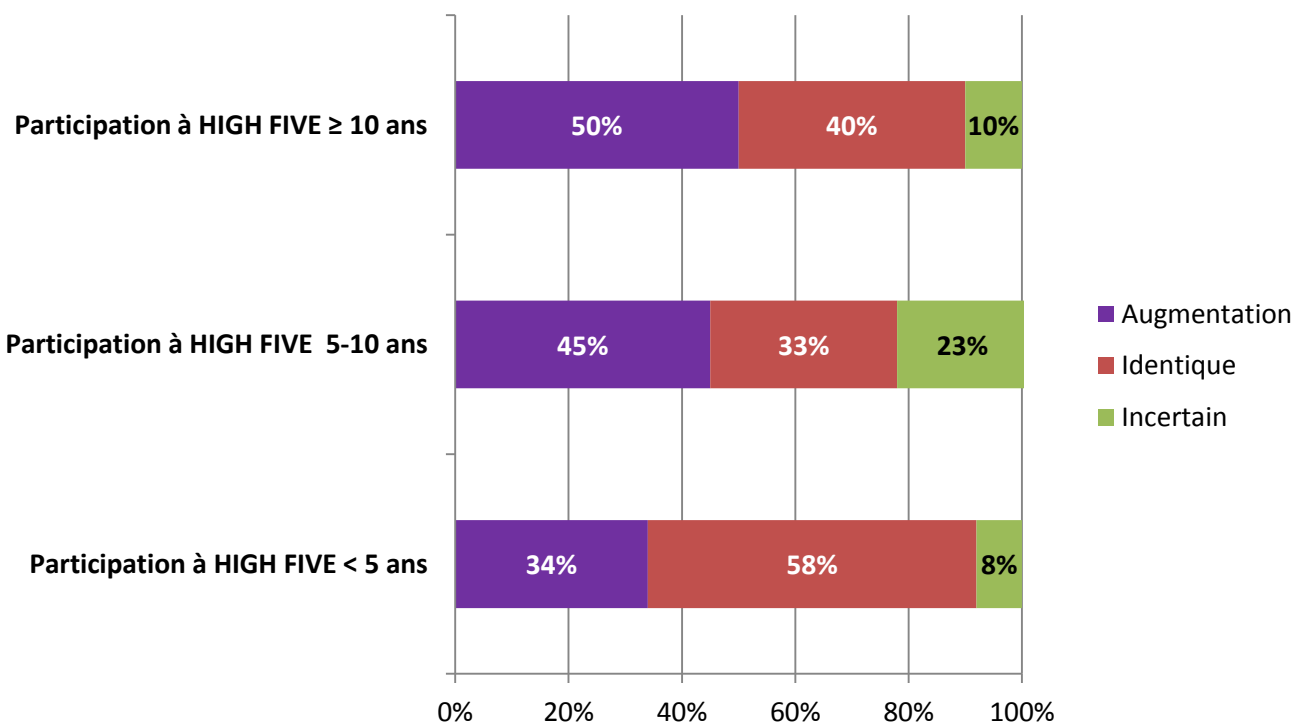
Résultat 2: Augmentation au niveau de la satisfaction de la clientèle

Rétroaction positive de la part des parents/tuteurs

L'utilisation de l'ensemble de formations et de ressources HIGH FIVE a permis aux organismes de créer des expériences positives, non seulement pour les enfants au sein de leurs programmes, mais également pour les familles de ces derniers. L'avantage de moniteurs de programme compétents et qualifiés rejoint largement l'entourage des personnes présentes aux programmes.

Les organismes appliquant la norme HIGH FIVE depuis plus de 5 ans ont signalé une rétroaction plus positive de la part des parents/tuteurs. Tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous, plus d'un tiers (34%) des organismes associés à HIGH FIVE depuis moins de 5 ans, ainsi que la moitié (50%) des organismes avec ≥ 10 ans de participation à HIGH FIVE ont indiqué une augmentation au niveau de rétroaction positive des parents.

Rétroaction positive des parents/tuteurs

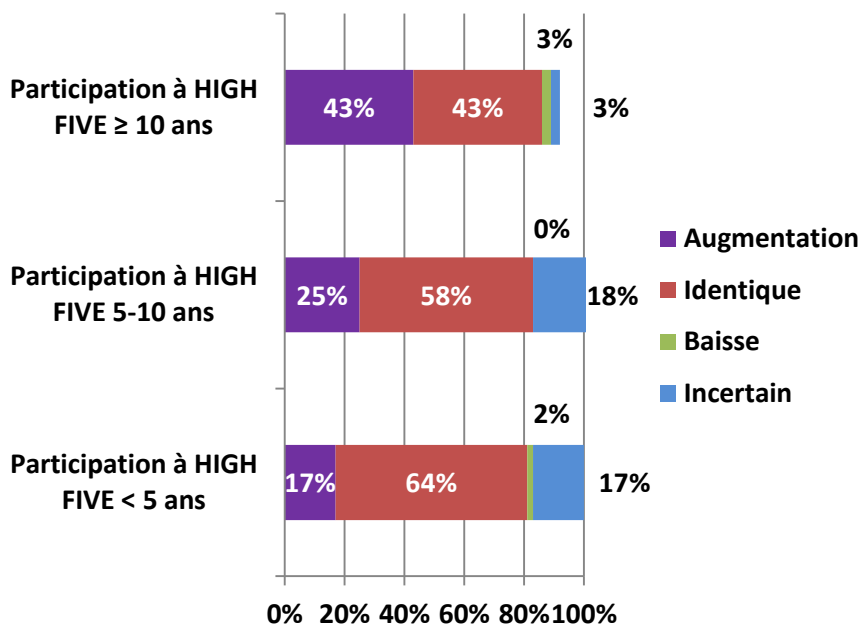


Garder les enfants actifs et engagés

La formation HIGH FIVE crée une plus grande confiance auprès du personnel et des expériences plus positives chez les enfants. La recherche a démontré de façon constante que si les enfants vivent une expérience positive au sein de leurs programmes, ils ont davantage tendance à y revenir. Et comme le tableau l'indique, l'application de la norme HIGH FIVE fait une différence : les organismes avec plus de 5 ans d'association à HIGH FIVE sont davantage susceptibles à indiquer une augmentation au niveau des taux de rétention des participants.

Une importante minorité, soit 17% des organismes associés à HIGH FIVE depuis moins de 5 ans ont indiqué une augmentation au niveau de la rétention des participants versus 43% des organismes associés à la norme depuis 10 ans ou plus.

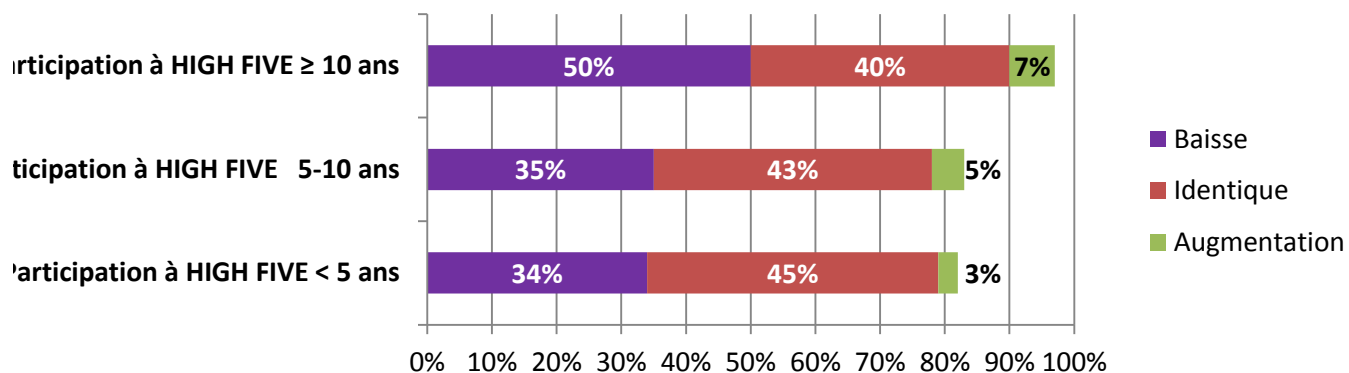
Taux de rétention des participants aux programmes



Baisse du nombre d'incidents

La moitié des organismes associés à HIGH FIVE depuis 10 ans ou plus indiquent une baisse dans le nombre d'incidents nécessitant d'être signalés. Plus d'un quart des organismes indiquent une baisse dans le nombre d'incidents nécessitant d'être signalés depuis la mise en application de HIGH FIVE. Ces résultats démontrent une fois de plus que la formation HIGH FIVE livre aux organismes les ressources, les outils et les habiletés requises pour réaliser des programmes de qualité, menant ainsi à une baisse dans la divulgation d'incidents.

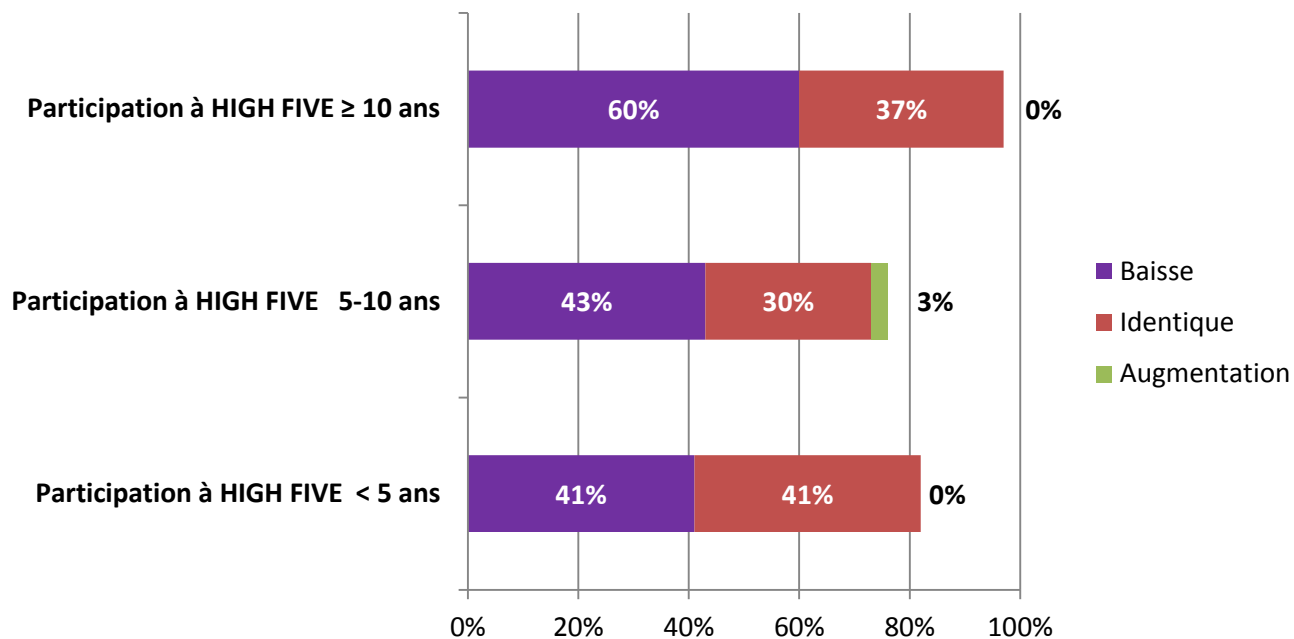
Nombre d'incidents nécessitant d'être signalés



Baisse au niveau des plaintes reçues par les parents/tuteurs

Quatre organismes sur dix signalent moins de plaintes de la part des parents depuis la mise en application de la norme HIGH FIVE. Plus de la moitié (60%) des organismes se conformant à la norme depuis 10 ans ou plus, indiquent une baisse au niveau des plaintes reçues versus 41% des organismes associés depuis moins de 5 ans.

Nombre de plaintes reçues des parents/tuteurs

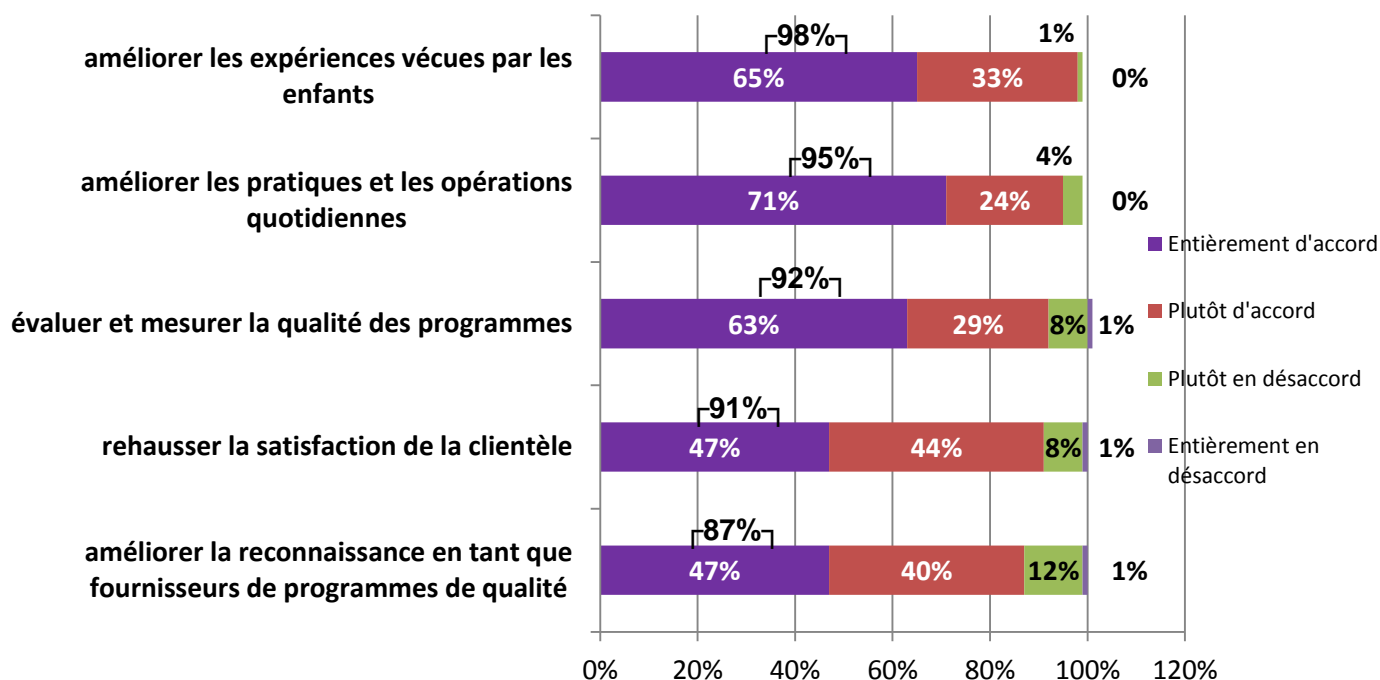


Résultat 3: Haussement au niveau de la crédibilité et la réputation des organismes

L'étude sur l'impact HIGH FIVE démontre que la conformité d'un organisme à la norme HIGH FIVE dans le cadre d'une stratégie de gestion de risques proactive peut renforcer sa crédibilité et la confiance de la communauté à son égard. La qualité est essentielle pour bâtir des relations solides avec les familles et pour jouir d'une réputation solide.

Un personnel de première ligne confiant et bien préparé grâce à la formation HIGH FIVE contribue à améliorer les expériences vécues par les enfants et leur famille. Une grande majorité a indiqué que HIGH FIVE leur a permis d'améliorer leurs opérations quotidiennes, d'évaluer et de mesurer la qualité des programmes, de rehausser la satisfaction de la clientèle et de renforcer leur réputation en améliorant la reconnaissance de leur établissement en tant que fournisseurs de programmes de qualité.

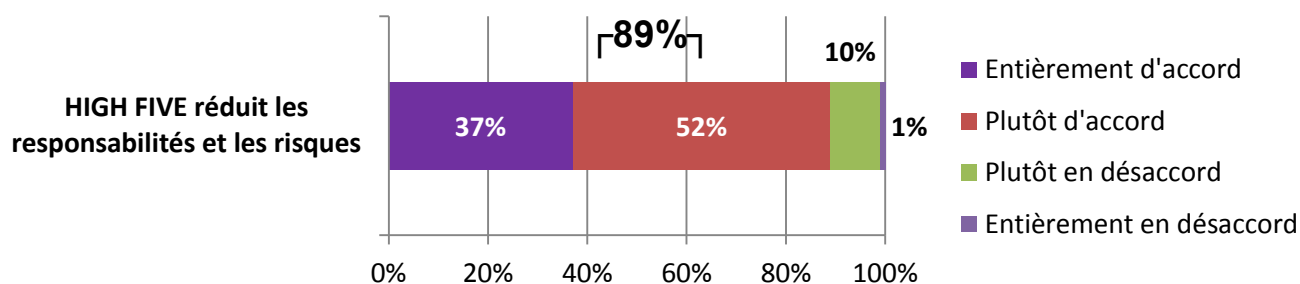
HIGH FIVE aide les organismes à...



Responsabilités et gestion de risques

HIGH FIVE permet de protéger la réputation des organismes grâce à la réduction des risques. L'un des principaux avantages du cadre HIGH FIVE est qu'il apporte une plus grande tranquillité d'esprit. En fait, 89 % des sujets interrogés déclarent que HIGH FIVE a aidé leur organisme à réduire les responsabilités et les risques.

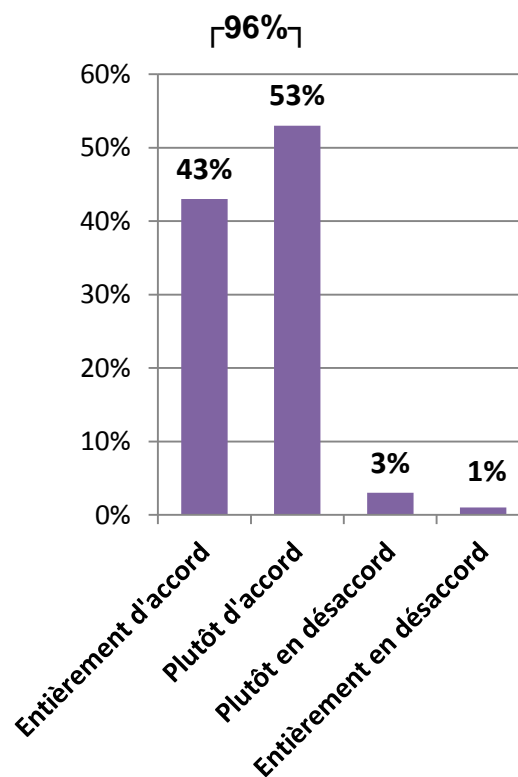
HIGH FIVE réduit les responsabilités et les risques



Objectifs stratégiques

La norme HIGH FIVE vise s'aligner avec la stratégie globale d'un organisme au niveau de la satisfaction de la clientèle. et la majorité des sujets interrogés conviennent que HIGH FIVE leur a permis d'atteindre des objectifs stratégiques.

HIGH FIVE aide les organismes à atteindre leurs objectifs



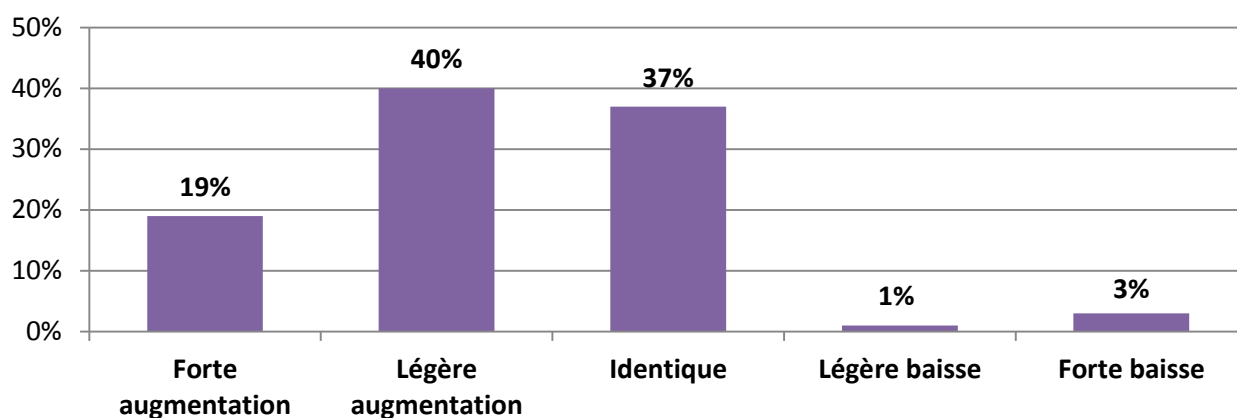
Résultat 4: Participation des organismes et Défis

Une hausse au niveau de l'affiliation des organismes à HIGH FIVE est prévue au cours des cinq prochaines années.

HIGH FIVE continue de collaborer avec les organismes pour assurer la croissance progressive de son impact positif sur les programmes pour enfants. Les organismes reconnaissent les bienfaits qu'apporte HIGH FIVE et ont donc l'intention de continuer leur association à HIGH FIVE dans le but d'atteindre le meilleur impact possible.

Six organismes sur dix prévoient renforcer leur association à HIGH FIVE au cours des cinq prochaines années, et la plupart des autres anticipent leur niveau de participation à demeurer le même.

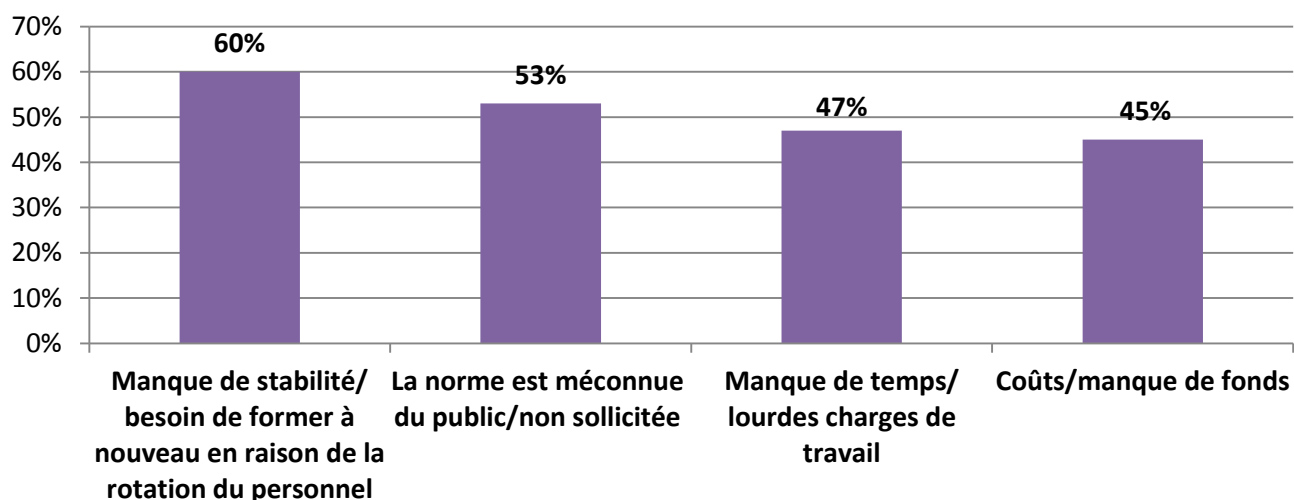
Le niveau de participation de votre organisme à HIGH FIVE aura-t-il tendance à augmenter, demeurer le même ou diminuer au cours des cinq prochaines années?



Défis et obstacles

On a demandé aux organismes quels étaient les obstacles éprouvés dans la mise en application de HIGH FIVE. Le manque de stabilité au niveau du personnel/rotation du personnel, l'absence de connaissances envers la norme de qualité HIGH FIVE, le manque de temps et les coûts de la mise en application furent parmi les principales difficultés auxquelles ils doivent faire face. HIGH FIVE collabore actuellement avec les organismes pour aborder et remédier à ces obstacles afin de maximiser ses bienfaits.

Difficultés face à la mise en application de HIGH FIVE



Note finale

En résumé, l'impact de la norme HIGH FIVE génère les éléments suivants:

- Expériences positives pour les enfants;
- Amélioration au niveau de la clientèle;
- Haussement au niveau de la crédibilité de l'organisme.

Le présent rapport indique également que plus la durée de participation à HIGH FIVE est longue, meilleurs sont les bienfaits. Les organismes affiliés à HIGH FIVE depuis plus de cinq ans ont invariablement signalé un plus grand impact positif dans tous les domaines étudiés.

Il est important de noter que la norme HIGH FIVE évolue sans cesse afin que les organismes puissent continuer à créer des expériences positives au sein des programmes, afin de rejoindre davantage de gens et afin de gérer les obstacles auxquels font face les organismes lors de la mise en application de HIGH FIVE. Les organismes ont l'intention de continuer à s'associer à la norme HIGH FIVE et visent l'accréditation lorsqu'ils reconnaissent la valeur qu'apporte la norme à leur organisme ainsi qu'à leur communauté.

La norme HIGH FIVE a un impact non seulement sur les enfants, mais sur l'ensemble des familles et des communautés. Les expériences positives au sein des programmes pour enfants sont essentielles afin d'établir des habitudes de participation et de vie active pour la vie.

Pour de plus amples renseignements, visitez le www.HIGHFIVE.org

1.877.422.9838

info@HIGHFIVE.org

1 Concorde Gate, Suite 302

Toronto, ON

M3C 3N6



Appendice

Profil des participants au sondage

EMPLOYÉS TRAVAILLANT
AUPRÈS D'ENFANTS ÂGÉS
DE 6 À 12 ANS

38% ≤ 20

33% 21 – 70

29% >70



STATUT
D'ACCREDITATION

7% accrédités

93% affiliés



EMPLOYÉS AYANT
PARTICIPÉ À LA
FORMATION HIGH FIVE

34% ≤ 10

35% 11 – 50

32% >50



PROVINCE

17% Atlantique

61% Ontario

13% Prairies

8% C.-B.

